

In deze eerste nieuwsbrief willen we u op de hoogte brengen van een aantal zaken die belangrijk zijn om te delen. Het gaat deze keer voornamelijk over de telefoondrukke in de praktijk.



Telefoondrukke praktijk

Op maandag en vrijdag is de telefoondrukke veel hoger dan op de andere dagen van de week.

Omdat wij gebruik maken van het terugbelsysteem van TeleQ zijn we nooit in gesprek. We bieden de mogelijkheid om terug gebeld te worden op een ander (door u aangegeven) tijdstip of om aan de lijn te blijven wachten.

De wachttijd aan de telefoon, ook voor een terugbelverzoek, kan soms heel lang zijn! Het aantal telefoongesprekken dat de assistente per dag kan verwerken is gebonden aan een maximum. Het gebeurt daarom regelmatig op hele drukke dagen dat er geen mogelijkheid meer is om op die dag teruggebeld te worden.

Wij willen u daarom vragen om **medisch niet urgente** telefoontjes uit te stellen tot een van de andere werkdagen.

Onder **medisch niet urgente telefoontjes** verstaan wij: niet-medisch vragen, aanvragen voor onderzoeken (zoals een uitstrijkje, bloeddrukmeting, bloedonderzoek etc.), herhaalrecepten, uitslagen van onderzoeken, vragen over griepvaccinatie én klachten die al enige tijd bestaan en niet toenemen.

Veel van uw vragen kunt u ook stellen via Mijn Gezondheid.Net of via een e-consult via onze website (www.huisartshermans.nl).

BIJ SPOEDKLACHTEN KIEST U VOOR DE 0 (NUL); U KRIJGT DAN DIRECT EEN VAN DE MEDEWERKERS AAN DE TELEFOON.

Wij willen u verder vragen om het ingesproken telefoonbandje helemaal af te luisteren. Er zijn meerdere keuzes mogelijk, dit wijst zich van zelf. Een herhaalrecept of het annuleren van uw afspraak kunt u eenvoudig inspreken zonder dat u daar de assistente voor hoeft te bellen. Een herhaalrecept kunt u na 2 werkdagen afhalen bij uw apotheek of laten bezorgen als u het niet zelf kunt afhalen.

OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK:
MAAN-, DINS, WOENS EN VRIJDAG: 08.00-13.00 EN 14.00-17.00 UUR
DONDERDAG: 08.00-12.00 UUR

ASSISTENTE TELEFONISCH BEREIKBAAR
MAAN-, DINS, WOENS EN VRIJDAG: 08.30-13.00 EN 14.00-16.30 UUR
DONDERDAG: 08.30-11.30 UUR

KEUZEMENU TELEFOON

- 0 SPOEDLIJN
- 2 HERHAALRECEPTENLIJN
(24H PER DAG/7D PER WEEK)
- 3 AFSPRAAK ANNULEREN
(24 H PER DAG/7D PER WEEK)
- 4 UITSLAG OPVRAGEN
- 5 ASSISTENTE

BEZOEK AAN DE PRAKTIJK

ALS U EEN AFSPRAAK HEEFT DAN KUNT U METEEN OP DE STOELN PLAATSNEMEN EN HOEFT U ZICH NIET TE MELDEN BIJ DE ASSISTENTE. ALS U VOOR DE ASSISTENTE KOMT DAN KUNT U OP HET RAAM TIKKEN. HOUDT U REKENING MET 1.5 METER AFSTAND?

THUISARTS.NL

OP THUISARTS.NL KUNT U ZEER VEEL INFORMATIE VINDEN OVER VEEL VOORKOMENDE KLACHTEN. WIJ WILLEN U DAAROM VRAGEN OM BIJ KLACHTEN EERST OP WWW.THUISARTS.NL TE KIJKEN ALVORENS DE PRAKTIJK TE BELLEN. INFORMATIE OVER HET CORONA VIRUS EN WANNEER U BIJ WELKE KLACHTEN DE HUISARTS MOET BELLEN KUNT U HIER OOK VINDEN.