

Telefonisch keuzemenu van de praktijk

U belt het nummer van de Huisartsenpraktijk: 023 561 38 61

- Er volgt een keuze menu

Toets 0: Indien u belt voor een spoedgeval

→ u krijgt direct een assistente of de huisarts aan de telefoon

Toets 2: Indien u een herhaalrecept wilt aanvragen, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week, met uitzondering van de vakanties.

→ U kunt hier een bericht inspreken:

U spreekt uw naam en geboortedatum in, vervolgens uw adres, welke apotheek, of uw medicatie bezorgd moet worden en vervolgens uw medicatie met naam van het medicijn, de sterkte en het gebruik.

U kunt uw medicatie na twee werkdagen ophalen bij uw eigen apotheek of als u om bezorging heeft gevraagd, krijgt u de medicatie thuisbezorgd. U krijgt hiervan geen bevestiging

Toets 3: Indien u een afspraak wilt afzeggen

→ U kunt hier alleen een bericht inspreken. Spreekt u uw naam, geboortedatum, datum en tijd van afspraak en naam van de persoon waarmee u de afspraak heeft in. De assistente zegt uw afspraak dan af. U krijgt hier geen bevestiging van.

Toets 4: Indien u belt voor de uitslag van een onderzoek

→ Er wordt gevraagd uw telefoonnummer in te toetsen en af te sluiten met een hekje (#). U krijgt direct de tijd te horen wanneer u door de assistente wordt teruggebeld. Indien deze tijd niet geschikt is voor u dan toetst u op een sterretje (*). De assistente belt u op de afgesproken tijd terug. U wordt tussen 14-17 door de assistente teruggebeld over de uitslag. (Op donderdag zal dit in de ochtenduren zijn)

Toets 5: Indien u een afspraak wilt maken of u heeft een andere vraag aan de assistente.

→ U kunt kiezen om teruggebeld te worden of te wachten in de wachtrij. U toetst 1 indien u teruggebeld wilt worden. U toetst uw telefoonnummer in en sluit af met een hekje (#). U krijgt de tijd te horen waarop u door de assistente wordt teruggebeld. Indien deze tijd niet geschikt is voor u dan toetst u op een sterretje (*). De assistente belt u op de afgesproken tijd terug.

Toetst u 2 indien u wilt wachten in de wachtrij.

Er kunnen tot 16.30 uur en op donderdag tot 11.30 uur terugbelafspraken worden ingeboekt. Na deze tijd is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen. Als alle terugbelafspraken zijn ingeboekt kunt u er voor kiezen om in de wachtrij te blijven wachten of de volgende dag terug te bellen.