

NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk M.J.A. Hermans

M.J.A. Hermans, huisarts, Graan voor Visch 18032, 2132 GB Hoofddorp
<https://mjahermans.praktijkinfo.nl/> Tel.: 023-5613861

Drukke in de praktijk

Hoe komt het en wat doen we eraan?

Oorzaken van de toenemende drukke

- De bevolking vergrijsst.
- Een toename van chronische ziekten.
- Lange wachtlijsten in de (geestelijke) gezondheidszorg.
- Specialisten in het ziekenhuis verwijzen patiënten steeds sneller terug naar de huisarts.
- Het aantal psychische klachten neemt toe.
- Mensen zijn mondiger geworden en verwachten snelle en uitgebreide zorg.
- Meer zorgvragen aan de huisarts voor kleine kwalen waar eerder zelfzorg voldeed.

Wat doet Huisartsenpraktijk Hermans daaraan?

Om de zorg toegankelijk te houden, heeft de praktijk de afgelopen jaren verschillende maatregelen genomen:

- Een terugbelsysteem, zodat u minder lang in de wacht hoeft te staan.
- [MijnGezondheid.net](https://mijngezondheid.net), zie pagina 2.
- Juvoly Quick Consult, zie pagina 3.
- Een praktijkondersteuner ouderen heeft het team versterkt.
- Meer assistente uren.
- [Afspraakservice.nl](https://afspraakservice.nl) bij de griepvaccinatie.
- Een herinnering aan uw afspraak, zie pagina 4
- Informatie op de website over [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl) en [Moetiknaardedokter.nl](https://moetiknaardedokter.nl)

In dit nummer

Drukke in de praktijk en wat doen we eraan?	1
MijnGezondheid.net	2
Even voorstellen, Janine	2
Juvoly QuickConsult	3
Even voorstellen, Ellise	3
Handen schudden	4
SMS of MgN herinnering	4
Informatie over Zorgdomein	4



Wat kunt u als patiënt doen?

- Raadpleeg voordat u belt de website [Moetiknaardedokter.nl](https://moetiknaardedokter.nl)
- Kijk voordat u belt eens op thuisarts.nl voor adviezen.
- Maak vaker gebruik van [MijnGezondheid.net](https://mijngezondheid.net), zie pagina 2.
- Als het niet noodzakelijk is, belt u dan niet op maandag of in de eerste week na een vakantie.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat de huisartsenzorg toegankelijk en efficiënt blijft.
Dank voor uw medewerking!

MijnGezondheid.net en de app MedGemak

We willen heel graag uw aandacht vestigen op het gebruik van [MijnGezondheid.net](https://www.mijngezondheid.net) en uw gebruik ervan stimuleren.

Door in te loggen op [MijnGezondheid.net](https://www.mijngezondheid.net) of de app MedGemak kunt u uw zorg regelen wanneer het u uitkomt.

MijnGezondheid.net is het patiëntenportaal waar u de praktijk 7 dagen per week, 24 uur per dag mee kunt bereiken.

U kunt uw gezondheidszaken eenvoudig en snel online regelen met de huisarts, de praktijkondersteuner of de assistente.

U logt in met uw DigiD.

U kunt afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen, een bericht sturen naar de huisarts, praktijkondersteuner of de assistente. U kunt uw medisch dossier online inzien en na een consult de afspraken en adviezen eenvoudig nalezen.

U kunt uw klein gezondheidsvragen stellen via [MijnGezondheid.net](https://www.mijngezondheid.net). De huisarts beantwoordt uw vraag meestal binnen één werkdag. U kunt ook een foto meesturen van bijvoorbeeld huidklachten, een ontstoken oog of een teeninfectie.

MijnGezondheid.net is nadrukkelijk niet bedoeld om te gebruiken bij spoedklachten. Belt u dan altijd met de praktijk



Heeft u hulp nodig?

Is het gebruik van DigiD, het patiëntenportaal MijnGezondheid.net (MGn) en/of de MedGemak app voor u nieuw of vindt u het moeilijk?

Bibliotheek Haarlemmermeer kan u helpen. Voor meer informatie zie:

<https://www.cpunt.nl/bibliotheek/hulp-en-sprekuren>

Vraagt u bij de assistente of huisarts naar de folder van [MijnGezondheid.net](https://www.mijngezondheid.net) of klik meteen door naar [Mijngezondheid.net](https://www.mijngezondheid.net)

Even voorstellen: Janine

Ik ben Janine Kleijn, pas 60 jaar geworden en woon in Nieuw- Vennep. Ik heb een lieve man, een zoon en een dochter en iedere dinsdag is mijn oma-dag met mijn kleinzoon van 1,5 jaar. Wat een rijkdom is dat!

Ik heb meer dan 25 jaar ervaring als (senior) verpleegkundige in het Spaarne Gasthuis op de afdelingen interne geneeskunde en neurologie waar ik deels ook aan het bed stond. Ook heb ik ervaring in de thuis- en wijkzorg.

Deze ervaringen komen hier in de dokterspraktijk goed van pas.

Ik werk sinds 1 juli 2024 op de maandag, woensdag en vrijdag bij dokter Hermans en heb het erg naar mijn zin.

Verder haal ik veel plezier uit wandelen en knuffelen met de hond van mijn dochter (een Vizsla), fietsen en in de tuin en huis rommelen.



Juvoly Quick Consult, AI in de huisartsenpraktijk

Sinds kort maken Mevrouw Hermans en praktijkondersteuner Mirjam de Jong gebruik van Juvoly Quick Consult.

Dit is een AI(Artificial Intelligence) gestuurd spraakherkenningsysteem waarmee gesprekken tussen de zorgverlener en de patiënt automatisch worden omgezet in samenvattingen voor uw dossier. Het helpt de zorgverlener om zich meer op u, de patiënt, te richten en minder tijd kwijt te zijn aan administratie.

De gesproken tekst wordt direct omgezet in een medische samenvatting die later gecontroleerd en opgeslagen kan worden in uw dossier.

U kunt zelf na het consult de afspraken en adviezen nalezen in MijnGezondheid.net of in de app MedGemak.

Het werkt als volgt: de huisarts of praktijkondersteuner zal u aan het begin van het consult om toestemming vragen de software te gebruiken.



Bij uw toestemming wordt de microfoon aangezet. De software luistert mee en zet het gesprek direct om in tekst en vat het daarna samen. De gesprekken worden niet opgenomen en dus ook niet bewaard. De samenvatting van het gesprek wordt alleen in uw dossier opgeslagen. Juvoly QuickConsult voldoet aan de gestelde privacy- en beveiligingseisen. Zij zijn ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd.

Even voorstellen: Ellise

Hallo, ik ben Ellise Evers. Een nieuw gezicht in de praktijk. Sinds medio januari ben ik begonnen als doktersassistente, naast Carin en Janine. Via deze nieuwsbrief wil ik me graag aan u voorstellen.

Als, inmiddels 62-jarige verpleegkundige, ben ik op veel verschillende plekken werkzaam geweest, maar ik hoop nu de laatste jaren van mijn arbeidzaam leven bij dr Hermans te mogen slijten 😊.

Ik heb al veel gezien en gedaan op medisch/verpleegkundig gebied maar nu dan een nieuwe uitdaging als assistente. En ik vind het heel erg leuk!!

In mijn vrije tijd ga ik graag naar de camping samen met mijn man. Ik vind het heerlijk om te wandelen, fietsen en te lezen. Eigenlijk de hele gewone dingen van het leven... Daarnaast zing ik de sterren van de hemel in het koor waar ik lid van ben. Bovenal geniet ik van onze kinderen en kleinkinderen!

U zult mij tegenkomen op de woensdag en de vrijdag in de praktijk! Ik zie er naar uit om u te leren kennen!



NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk M.J.A. Hermans

We schudden geen handen meer

In Huisartsenpraktijk M.J.A. Hermans begroeten we u voortaan zonder handen te schudden. Natuurlijk laten we u op andere manieren welkom voelen in de praktijk, bijvoorbeeld door een mondelinge begroeting of door een handgebaar. Dit was tijdens de coronapandemie al gebruikelijk, we hebben besloten deze maatregel voort te zetten om de kwetsbare patiënten te beschermen. We willen u vragen om hier rekening mee te houden.

We vragen u ook:

- Bij binnenkomst uw handen te desinfecteren.
- Hoest of nies in uw elleboog.
- Bij verkoudheid of hoesten; draag dan uit voorzorg een mondneusmasker.
- Gebruik papieren zakdoekjes.

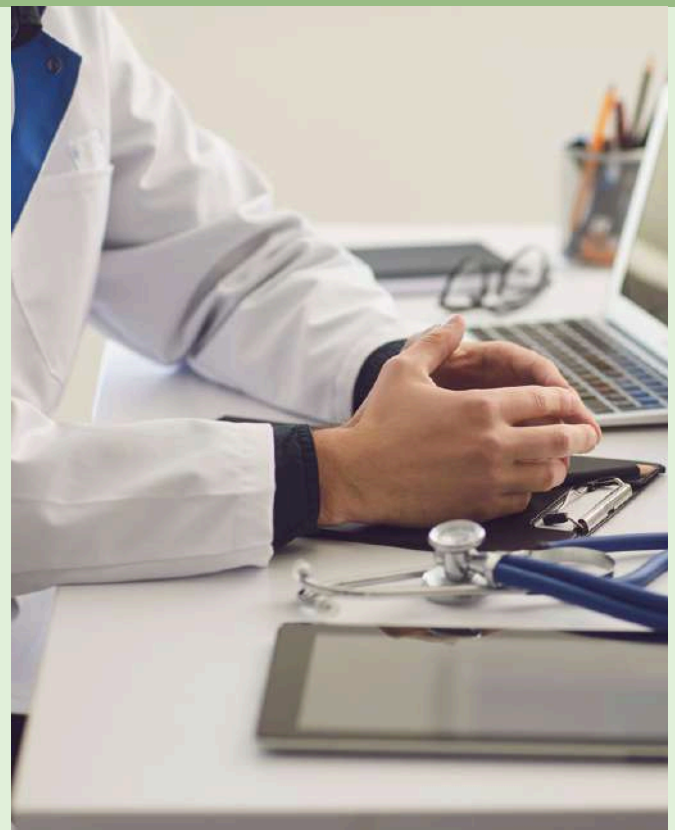
SMS herinnering of herinnering via MijnGezondheid.net

Sinds september 2024 krijgt u een herinnering via SMS voor uw afspraak bij de huisarts of de praktijkondersteuner Somatiek (Mirjam de Jong). Als u gebruik maakt van [MijnGezondheid.net](https://mijngezondheid.net) ontvangt u via MijnGezondheid.net een herinnering aan uw afspraak. We hopen dat afspraken hierdoor minder vaak worden vergeten.

Informatie over Zorgdomein

Zorgdomein is een digitaal platform dat zorgverleners helpt om snel en makkelijk met elkaar samen te werken. Bijvoorbeeld, als een huisarts een patiënt wil doorverwijzen naar een specialist in het ziekenhuis, kan hij dit via Zorgdomein regelen. Hierdoor krijgt de specialist direct alle nodige informatie en weet de patiënt waar en wanneer hij terecht kan. Dit maakt de zorg efficiënter en voorkomt onnodig papierwerk.

U krijgt in uw mail een bericht hierover. U kunt het bericht inzien nadat u een SMS op uw mobiele telefoon heeft ontvangen.



Onderaan het bericht welke u in de mail ontvangt staat uitleg over hoe u uw bericht kunt bekijken. Hieronder vindt u ook via de link:

<https://patienten-support.zorgdomein.com/hc/nl/articles/360013434639-Hoe-bekijk-ik-mijn-verwijzing>